

# Real Estate Telecalling Desk Sheet

Keep it next to the phone. Say the lines in your own voice, fill the blanks, tick one outcome per call.

|            |              |                |
|------------|--------------|----------------|
| Buyer name | Enquiry from | Project / area |
| _____      | _____        | _____          |

## 1. Opening line (first 10 seconds)

"Good afternoon [name], [your name] from [office]. You sent an enquiry for [project] in [area], so I am calling with the details you asked for. Which size were you looking at, 2BHK or 3BHK?"

## 2. Five qualifying questions (tick each one you asked, write the answer)

- ☐ **Budget:** "What total amount are you comfortable with, registration included?" \_\_\_\_\_
- ☐ **Location:** "Which areas suit your office or the children's school?" \_\_\_\_\_
- ☐ **Ready or under construction:** "Do you need to move in within six months, or can you wait for possession?" \_\_\_\_\_
- ☐ **Loan:** "Will you take a home loan, and has any bank checked your eligibility yet?" \_\_\_\_\_
- ☐ **Decision maker:** "Who else decides with you, and can they come for the visit?" \_\_\_\_\_

## 3. The site visit ask

"A flat is easier to judge standing inside it. I can keep [day] at [time] or [day] at [time] for you. Which one should I book?"

## 4. Four short objection replies

### "Just send the details on WhatsApp."

"Sending now. Tell me one thing so the right plan goes: 2BHK or 3BHK?"

### "The price is too high."

"What number did you have in mind? A smaller unit or another floor may fit it."

### "I am only looking right now."

"No hurry at all. Seeing one site properly makes comparing the others much easier."

### "Call me later."

"Sure. Tomorrow 11 am or this evening at 7, which is better? I am noting it."

## 5. Closing line

"So that is [day] at [time] at [site]. I am sending the location and my number on WhatsApp right now. Please save it as [your name], [office]."

## 6. Call outcome (one row per call)

| Buyer | Visit fixed              | Call back (day, time) | Interested, not now      | Not interested           | No answer                | Wrong no.                | Note |
|-------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |
|       | <input type="checkbox"/> |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |

Tip: laminate one copy for the lines and photocopy this page for the outcome rows. A visit is only fixed once the day, time and site are said out loud.

# रियल एस्टेट टेलीकॉलिंग डेस्क शीट (हिंदी)

फोन के पास रखें। अपनी बोली में बोलें, खाली जगह भरें, हर call का एक नतीजा टिक करें।

|               |                 |                   |
|---------------|-----------------|-------------------|
| ग्राहक का नाम | Enquiry कहाँ से | प्रोजेक्ट / इलाका |
|---------------|-----------------|-------------------|

## 1. शुरुआत

"नमस्ते [नाम] जी, मैं [आपका नाम], [ऑफिस] से। आपने [प्रोजेक्ट] के लिए enquiry की थी, वही details देने के लिए call किया है। 2BHK देख रहे हैं या 3BHK?"

## 2. पाँच सवाल (पूछ लिया तो टिक करें, जवाब लिखें)

- ☐ **बजट:** "registration मिलाकर कुल कितना सोचा है?" \_\_\_\_\_
- ☐ **इलाका:** "कौन सा इलाका ऑफिस या बच्चों के स्कूल से ठीक रहेगा?" \_\_\_\_\_
- ☐ **रेडी या बन रहा:** "छह महीने में शिफ्ट होना है, या possession तक रुक सकते हैं?" \_\_\_\_\_
- ☐ **लोन:** "होम लोन लेंगे? किसी बैंक से बात हुई है?" \_\_\_\_\_
- ☐ **फैसला:** "साथ में और कौन फैसला करेगा? क्या वो भी visit पर आ पाएँगे?" \_\_\_\_\_

## 3. Visit के लिए पूछें

"एक बार आकर देख लीजिए, फैसला आसान हो जाएगा। [दिन] [समय] या [दिन] [समय], कौन सा रख दूँ?"

## 4. चार आम जवाब

**"WhatsApp पर भेज दो।"**

"अभी भेजता हूँ। बस बता दीजिए 2BHK या 3BHK, ताकि सही plan जाए।"

**"महँगा है।"**

"आपके मन में कितना था? उसी में छोटा unit या दूसरी floor देख लेते हैं।"

**"अभी बस देख रहे हैं।"**

"कोई जल्दी नहीं। एक site ठीक से देख लेंगे तो बाकी से मिलान आसान रहेगा।"

**"बाद में call करना।"**

"ठीक है। कल सुबह 11 बजे या आज शाम 7 बजे, कब करूँ? लिख लेता हूँ।"

## 5. आखिरी बात

"तो [दिन] [समय], [साइट] पर मिलते हैं। location और मेरा नंबर अभी WhatsApp करता हूँ, [आपका नाम] के नाम से save कर लीजिए।"

## 6. Call का नतीजा (हर call की एक लाइन)

| ग्राहक | Visit पक्का              | दोबारा call (दिन, समय) | रुचि है, अभी नहीं        | रुचि नहीं                | फोन नहीं उठा             | गलत नंबर                 | नोट |
|--------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|        | <input type="checkbox"/> |                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |

याद रखें: visit तभी पक्का है जब दिन, समय और जगह तीनों बोल दिए गए हों।